



Bestuurlijke reactie visitatierapport De Goede Woning 2017 – 2020

De afgelopen maanden is hard gewerkt aan de visitatie over de periode 2017 – 2020. De visitatie is uitgevoerd door Bureau Raeflex. Vanwege de maatregelen rondom Covid-19, is het grootste gedeelte van de visitatie digitaal gedaan. Vanaf deze plek danken wij allen die hieraan mee hebben gewerkt en de visitatie mogelijk hebben gemaakt.

Aanbevelingen vanuit de visitatiecommissie

In het visitatierapport is een aantal aanbevelingen gedaan. De belangrijkste aanbevelingen zijn de volgende:

- Het samen met belanghouders ontwikkelen van een scherpere visie op de maatschappelijke ontwikkelingen in de Zoetermeerse samenleving.
- Het proces om tot prestatieafspraken te komen nog eens grondig met de betrokken partijen te bekijken en daarbij ook de wederzijdse verwachtingen over de afspraken te bespreken.
- Vanuit een integrale 'knoppendiscussie' een meerjarige strategische koers opstellen waardoor de meerjarige koers die hieruit voortvloeit kan worden bepaald in relatie tot de financiële mogelijkheden.

We herkennen verschillende aspecten van de aanbevelingen. In de eerste aanbeveling herkennen we de aandacht voor leefbaarheid en het ontwikkelen van een visie op maatschappelijke ontwikkelingen met belanghouders. Afgelopen jaren heeft de organisatie zich op veel plekken ontwikkeld. Zo heeft onder meer leefbaarheid een duidelijke plek in de wijkteams gekregen. Het invullen van de formatie hiervoor en het opstellen van processen is rond. De stap naar het actief en proactief werken aan prettig wonen in onze wijken en buurten samen met Vidomes, Vestia, de gemeente en zorg- en welzijnsorganisaties en andere belanghouders maken we nu. Het is de uitdaging om het resultaat van deze interne ontwikkeling te vertalen naar concrete stappen die wij op het gebied van prettig wonen kunnen zetten, samen met onze huurders en genoemde partners. We hebben er vertrouwen in dat we hier komende jaren samen mooie resultaten behalen!

De aanbeveling met betrekking tot de prestatieafspraken vinden we wat ingewikkelder. Bij het samenstellen van de prestatieafspraken zijn meerdere partijen betrokken. We hebben, samen met onze Zoetermeerse collega-corporaties, afgelopen jaren veel energie gestoken in het optimaliseren van het proces van de prestatieafspraken. Dit heeft niet altijd geleid tot het gewenste resultaat – dat is mogelijk inherent aan een samenwerking tussen verschillende partijen die niet altijd dezelfde belangen hebben. Dat neemt niet weg dat wij ons nog steeds inzetten om tot waardevolle prestatieafspraken te komen waar onze huurders echt bij gebaat zijn. Zo hebben we afgesproken om de prestatieafspraken voor 2021 anders in te steken. Gezamenlijk is een aantal hoofdthema's voor 2021 vastgesteld. Eén van deze hoofdthema's is de gebiedsgerichte aanpak in Meerzicht. Dit is echt een voorbeeld van een mooie stap vooruit waarmee we samen met onze partners het verschil kunnen maken voor huurders in één van onze kwetsbare wijken. Ook met het thema wonen-zorg worden momenteel mooie stappen gezet.

Waar het over de integrale 'knoppendiscussie' gaat is de vraag wat ons betreft of de methodiek altijd bepalend is voor het resultaat. Natuurlijk kijken wij op een integrale wijze naar onze doelen op het gebied van beschikbaarheid, betaalbaarheid en verduurzaming. Deze aanpak wordt in een tijd van spanning tussen financiën en benodigde uitgaven, vanzelfsprekend steeds belangrijker. Dankzij onze gezonde financiële positie hebben wij tot heden onze doelstellingen op de drie aandachtsgebieden weten te realiseren. Op termijn komen ook wij voor keuzes te staan. We zijn ons hier terdege van bewust en hebben hier het gesprek over met elkaar. Dit bouwen we de komende jaren ook verder uit.



Complimenten voor onze organisatie

In deze reactie willen wij ook graag aandacht geven aan de goede punten die de commissie heeft benoemd, vooral als blijk van waardering voor al onze medewerkers die zich elke dag met hart en ziel inzetten voor onze huurders en onze organisatie. Het is wel jammer dat we deze inzet niet zo goed terug zien in de cijfers.

De goede maatschappelijke verankering in Zoetermeer die wordt genoemd vormt de basis voor de stappen die we gaan zetten om te komen tot een gedeelde visie op maatschappelijke ontwikkelingen met onze belanghouders. Ook de mooie inzet die de visitatiecommissie benoemt wat betreft maatschappelijke prestaties voor de Zoetermeerse doelgroep past hierbij. De goede contacten met belanghebbenden vormen een mooi vertrekpunt om het gesprek aan te knopen met onze belanghouders.

We zijn blij met de erkenning van het harde werken aan een goede basis – hier hebben alle medewerkers afgelopen jaren hun bijdrage aan geleverd. Een organisatie in ontwikkeling is iets anders dan ‘op de winkel passen’ en vraagt ook iets anders van medewerkers. Veel complimenten voor onze medewerkers die er altijd staan!

De erkenning van de inzet op het vergroten van huurdersparticipatie is ook een erkenning voor de aandacht die wij, inclusief natuurlijk onze Raad van Commissarissen, hiervoor hebben gehad. We zien het als een uitdaging om hier komende jaren de volgende stappen te zetten. De benoemde maatschappelijke oriëntatie van de Raad van Commissarissen helpt De Goede Woning hierbij.

Tot slot gaan wij met de resultaten van het visitatierapport graag in gesprek met onze belanghouders om te kijken hoe we samen verder kunnen komen zodat wij onze huurders de komende jaren nog beter van dienst kunnen zijn.

Zoetermeer, juni 2021

Mariëtte Heemskerk
Directeur-bestuurder

Harrie Bosch
Voorzitter Raad van Commissarissen